

SOOJUSENERGIA OSTU- MÜÜGILEPINGU ÜLDTINGIMUSED

(kehtivad alates 25.03.2026)

1. Üldsätted

1.1. Käesolevad soojuse müügilepingute tüüptingimused (edaspidi Tüüptingimused) kuuluvad kohaldamisele Poolte vahelistes lepingulistes suhetes alates Tüüptingimuste kehtestamise päevast. Soojuse ostu-müügilepinguga (edaspidi Leping) müüb Soojusettevõtja kaugküttevõrgu kaudu Tarbijale soojust ja soojuskandjat Lepingus fikseeritud tarbimiskoha soojusega varustamiseks.

1.2. Poolte poolt teenindada oleva soojustorustiku teeninduspiir määratakse Poolte vahel sõlmitud Piiritlusaktiga.

1.3. Tüüptingimused koos hinnakirjaga määravad kindlaks Soojusettevõtja ja Tarbija Lepingu täitmise õigused ja kohustused. Tüüptingimused ja hinnakiri on Lepingu lahutamatuks osaks.

2. Mõisted

2.1. Lepingus, Tüüptingimustes ja hinnakirjas kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:
2.1.1. Tarbija – füüsiline või juriidiline isik, kes ostab kaugküttevõrgu kaudu jaotatavat soojust ja soojuskandjat Lepingus nimetatud tarbimiskoha soojusega varustamiseks.

2.1.1.1. Suure tarbimismahuga tarbija – Tarbija, kelle igakuine prognoositav tarbimismaht on vähemalt 200 MWh. Soojusettevõtja ja suure tarbimismahuga tarbija lepivad prognoositava tarbimismahu arvestusperioodi kohta eraldi kokku Lepingus.

2.1.1.2. Väikese tarbimismahuga tarbija – Tarbija, kelle prognoositav tarbimismaht arvestusperioodil on väiksem kui punktis 2.1.1.1. nimetatud soojuse tarbimismaht.

2.1.2. Soojusettevõtja – ettevõtja, kes tegutseb vähemalt ühel tegevusalal, milleks on soojuse tootmine, jaotamine või müük ning vastutab nende tegevustega seonduvate kaubanduslike, tehniliste või hooldusküsimuste lahendamise eest.

2.1.3. Soojusallikas – katlamaja, kus toimub Soojusettevõtja poolt müüdava soojuse tootmine.

2.1.4. Kaugküttevõrk või võrk – Soojusettevõtja torustike, seadmete, abiseadmete ja nendega seotud ehitiste kohtkindlalt ehitatud talituslik kogum või selle osa, mis on vajalik soojuse jaotamiseks, kusjuures kaugküttevõrguks ei loeta tarbijapaigaldist ega Soojusettevõtja torustikku, millel puudub ühendus võrguga ning mille kaudu varustatakse soojusega vaid ühte Tarbijat.

2.1.5. Tarbimiskoht – soojust tarbiv hoone.

2.1.6. Soojussõlme pass – Soojusettevõtja poolt kooskõlastatud dokument, mis kajastab soojussõlme tehnilisi andmeid ning mis on aluseks lepinguliste soojuskoormuste fikseerimisel. Soojussõlme pass täidetakse Soojusettevõtja kehtestatud vormil. Soojussõlme passi täitmise eest vastutab Tarbija.

2.1.7. Soojuskoormus – hoone soojusvarustussüsteemi projekteerimisel arvestuslikult määratud hoone soojusvajadus, mis tagab hoone või ruumi otstarbest lähtuvalt soojavee temperatuuri ja ruumide sisetemperatuuri välisõhutemperatuuri -22 °C juures.

2.1.8. Soojusvarustussüsteem – Tarbija torustiku, seadmete ja abiseadmete kogum, mis on ühendatud kaugküttevõrguga ning mis võimaldab soojuse jaotamist ja tarbimist tarbimiskohas.

2.1.9. Küttesüsteem – süsteem, mis tarbimiskohas jagab soojust soojussõlmest hoone siseruumidesse.

2.1.10. Soojuskandja – Soojusettevõtja poolt keemiliselt töödeldud vesi, mida kasutatakse soojuse transportimiseks kaugküttevõrgu kaudu soojussõlmene ja Tarbija küttesüsteemide täitmiseks.

2.1.11. Soojusarvesti – mõõteseadmete ja/või -riistade komplekt, mis on ette nähtud tarbitud soojuskoguste mõõtmiseks.

2.1.12. Täiteveearvesti – arvesti, mis on ette nähtud küttesüsteemi täitmiseks kasutatud ning kadudeks kulunud soojuskandja koguse määramiseks.

2.1.13. Taatlemine – protseduur, mille käigus kontrollib pädev taatluslabor soojus- või täiteveearvesti vastavust kehtestatud nõuetele ja märgistab nõuetele vastava arvesti taatlusmärgisega.

2.1.14. Kauglugemine – soojusarvesti näitude automaatne mahalugemine ja edastamine Soojusettevõtjale tema poolt paigaldatud tehniliste abivahendite (telefoni-, raadiomodemi jms) abil.

2.1.15. Plomm – plomm, pitser või muu spetsiaalmärgisega identifitseeritav tõkkeabinõu, mis on paigaldatud Soojusettevõtja esindaja poolt seadmete puutumatuse tagamiseks.

2.1.16. Sõltumatu ühendusviis – ühendusviis, mille korral hoone kütte- ja ventilatsioonisüsteem on kaugküttevõrgust lahutatud soojusvahetiga.

2.1.17. Sõltuv ühendusviis – ühendusviis, mille korral soojuskandja ringleb hoone kütte- ja/või ventilatsioonisüsteemis.

2.1.18. Küttehooaeg – ajaperiood, mil toimub Soojusettevõtja poolt edastava soojuse tarbimine. Tarbija hoone kütmiseks, mille tavapärane periood on **01.10 – 30.04**. Soojusettevõtjal on õigus sõltuvalt ilmastikuoludest küttehooaja algust ja lõppu muuta, Küttehooaja alguse, lõpu ja nende muutmise kohta avaldab Soojusettevõtja teate oma kodulehel (www.nrenergy.ee) ning teavitab sellest Tarbijaid. Soojusettevõtja avaldatud küttehooajast lähtutakse juhul, kui Poolte vahel ei ole kokku lepitud küttehooaja erisustes.

2.1.19. Arvestusperiood – üks kalendrikuu.

2.1.20. Arvestuslik metoodika – „Soojusvarustuse kulude arvestamise ja jaotamise metoodika“, mis on kinnitatud 11. augustil 1997. a majandusministri käskkirjaga nr 86.

2.1.21. Hinnakiri – Soojusettevõtja kodulehel www.nrenergy.ee avaldatud kaugkütte piirkondades realiseeritava soojusenergia hinnad.

2.1.22. Surveproov – torustike katsetamine suurendatud rõhuga.

2.1.23. Tarbijapaigaldis – kinnistul, ehitises või ühtse majandusüksuse moodustavas funktsionaalselt seotud ehitiste kompleksis ja nende teenindamiseks vajalikul maal ehitatud omavahel ühendatud soojatorustike ja abiseadmete kaugküttevõrguga ühendatud või ühendatav talituslik kogum tarbija varustamiseks soojusega ehk Tarbija soojusvarustussüsteem ja küttesüsteem kokku.

2.1.24. Plaaniline soojuskatkestus – Soojusettevõtja poolt kaugküttevõrgus teostatavate plaaniliste remondi- ja/või hooldustöödest tingitud Tarbija soojusvarustuse või võrguühenduse katkestus, millest Tarbijale teavitatakse ette Tüüptingimustes või kaugkütteseaduse alusel kohaliku omavalitsuse poolt ettenähtud korras.

2.1.25. Mitteplaaniline soojuskatkestus – Tarbija soojusvarustuse või võrguühenduse katkestus Tarbijale ette teatamata Soojusettevõtja poolt kui on ohustatud inimeste elu, tervis, vara või keskkond.

2.1.26. Liitumine – tarbijapaigaldise ühendamine kaugküttevõrguga, kusjuures liitumispunkt on kaugküttevõrgu ja tarbijapaigaldise ühenduskoht.

3. Soojuse ja soojuskandja tarbimine ja mõõtmine

3.1. Müüdava soojuse kogus mõõdetakse Tarbija juurde paigaldatud soojusarvesti(te)ga.

3.2. Küttesüsteemi täitmiseks ning kadudeks kulunud soojuskandja kogus mõõdetakse Tarbija juurde paigaldatud täiteveearvesti(te)ga. Tarbija tasub küttesüsteemi täitmiseks ja kadudeks kulunud soojuskandja eest vastavalt Tarbimiskoha suhtes kohaldatavale ja arveldamise hetkel kehtivale vee-ettevõtja vee hinnale, millele lisandub käibemaks õigusaktides sätestatud määras.

3.3. Tarbijal on õigus tarbida soojust ilma soojusarvestita ning kasutada küttesüsteemi täitmiseks soojuskandjat ilma täiteveearvestita ainult Soojusettevõtjaga eelnevalt kooskõlastatult.

3.4. Tarbija teenindada olevate soojustorustike ja küttesüsteemi täitmise või avariide puhul, millega kaasneb soojuskandja kulu, mis ei ole mõõdetav täiteveearvestiga, kohustub Tarbija kutsuma kohale Soojusettevõtja esindaja vastava kahepoolse akti koostamiseks, mille alusel esitab Soojusettevõtja Tarbijale arve.

3.5. Soojusettevõtjal on õigus Tarbija soojusvarustussüsteemile paigalda asendavaid või täiendavaid mõõteriistu ja andureid soojuse tarbimiseks, küttesüsteemi täitmiseks ning kadudeks kulunud soojuskandja koguse mõõtmiseks ja kaugküttevõrgu parameetrite kontrolliks.

3.6. Soojus- ja täiteveearvesti taatluskohustust peab täitma nende omanik kooskõlas kehtiva mõõteseadusega.

3.7. Soojusarvesti demonteerimist või paigaldamist sooviv Pool kohustub soojusarvesti demonteerimisel või paigaldamisel kutsuma kohale teise Poole esindaja kahepoolse akti koostamiseks.

3.8. Soojusettevõtja kohustub viima läbi oma kulul (v.a punkti 8.1. rikkumisel) temale kuuluvate soojusarvestite paigaldamise, taatlemise ning remondi, samuti arvesti rikke korral selle võimaluse korral asendama. Soojusarvestite paigaldamine ning tagastamine toimub kahepoolse akti alusel.

3.9. Tarbijal on keelatud eemaldada ja rikkuda Soojusettevõtja esindaja poolt paigaldatud plomme.

3.10. Kahtluse tekkimisel soojus- ja/või täiteveearvesti töö õigsuse suhtes, on Pooltel õigus nõuda soojus- ja/või täiteveearvesti omanikult erakorralist kontrolli. Kui soojus- ja/või täiteveearvesti oli töökorras ja vastas nõuetele, tasub kõik kontrolliga tekkinud kulud täiendavat kontrolli nõudnud Pool.

3.11. Soojusettevõtjal on õigus kontrollida kõigi Tarbija juurde paigaldatud soojus- ja täiteveearvesti(te) näite. Soojusettevõtja nõudmisel peab Tarbija tagama Soojusettevõtja esindajatele juurdepääsu soojusvarustussüsteemile hiljemalt 3 kalendripäeva jooksul peale nõude saamist.

3.12. Lepingu rikkumisel Tarbija poolt soojuse või soojuskandja tarbimise osas juhindub Soojusettevõtja kaugkütteseadusest.

3.13. Soojusettevõtjal on õigus katkestada soojusvarustus soojuse ebaseadusliku kasutamise tuvastamise hetkest viivitamata ja teostada arvestus vastavalt „Omavoliliselt tarbitud soojuse koguse ja selle maksumuse määramise korrale“, mis on kinnitatud 16. juunil 2003. a majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusega nr 106.

3.14. Soojuse ebaseaduslik kasutamine on:

3.14.1. tegelikult tarbitud koguse varjamine või vähendamine arvestusseadmete rikkumise, näidu moonutamise, soojusarvesti või selle osade või sulgarmatuuri rikkumise teel;

3.14.2. mõõtmata tarbimine kaugküttevõrguühendusest Soojusettevõtja loata;

3.14.3. tarbimine ilma kehtiva kirjaliku soojusmüügilepinguta.

3.15. Soojusettevõtjal on õigus katkestada soojusvarustus, teatades sellest vähemalt 7 päeva ette, kui:

3.15.1. Tarbija takistab Soojusettevõtjal ligipääsu soojusvarustussüsteemile mõõteseadmete kontrollimiseks või asendamiseks või võrgutööde tegemiseks;

3.15.2. Tarbija võlgneb soojuse eest;

3.15.3. Tarbija on ületanud liitumistingimustega temale antud õigusi või ei ole täitnud nende tingimustega endale võetud kohustusi.

3.16. Enne soojusvarustuse katkestamist punktides 3.15.1.-3.15.2. nimetatud juhtudel annab Soojusettevõtja Tarbijale mõistliku tähtaja puuduse kõrvaldamiseks ning hoiatab teda kirjalikult, et puuduse kõrvaldamata jätmise korral katkestatakse soojusvarustus.

3.17. Kui Tarbija on jätnud Soojusettevõtjaga sõlmitud lepingus ettenähtud tasu maksmata, võib eluruumi kütmiseks vajaliku soojusvarustuse katkestada ajavahemikus 1. oktoobrist kuni 30. aprillini üksnes juhul, kui Tarbija on saanud punkti 3.15. kohase kirjaliku hoiatuse vähemalt 90 päeva enne katkestamist ning ei ole katkestamise põhjust selle aja jooksul kõrvaldanud.

3.18. Punktides 3.13., 3.14. ja 3.15. loetletud põhjustel katkestatud soojusvarustus taastatakse tingimusel, et katkestamise põhjus on kõrvaldatud või selle kõrvaldamine on kahepoolset kokkulepitud. Soojusettevõtjal on õigus nõuda Tarbijalt soojusvarustuse taastamisega seotud kulude katmist.

3.19. Lepingu rikkumiseks loetakse Suure tarbimismahuga tarbija poolt Soojusettevõtjaga kooskõlastamata soojuse tarbimist arvestusperioodil koguses, mis on väiksem kui on Suure tarbimismahuga tarbija tegelik soojusvajadus, võttes arvesse varasemaid tarbimismahte,

ilmastikuolusid ja tarbija hoone(te) soojuskoormuseid. Sellisel juhul on Soojusettevõtjal õigus kohaldada Lepingu p-s 5.6 sätestatud leppetrahvi ja nõuda seda ületava kahju hüvitamist.

3.20. Lepingu rikkumiseks loetakse Tarbija poolt Soojusettevõtjaga kooskõlastamata soojuse ostmine või tarbimine Küttehooajal väljastpoolt kaugküttevõrku (nn paralleeltarbimine), välja arvatud ulatuses, milles Tarbijal on õigus lisaks kaugküttevõrgust saadavale soojusele osta kütusevabadest ja taastuvatest allikatest muundatud soojusenergiat selle tootjatelt või lõpetada kaugkütte tarbimine ning toota oma tarbeks soojust taastuvast energiaallikast juhul, kui kaugkütte võrgupiirkond ei ole tõhus.. Sellisel viisil lepingu rikkumise eest on Soojusettevõtjal õigus nõuda leppetrahvi. Pooled on kokku leppinud, et leppetrahvi kindlaks tegemisel lähtuvad pooled soojuse müügihinnast ja soojuse kogusest, mis Tarbija varasemaid tarbimismahte, ilmastikuolusid ja tarbijate hoone(te) soojuskoormuseid arvestades jäi paralleeltarbimise tõttu kaugküttevõrgust tarbimata. Kui Tarbija rikkumisega tekitatud kahju ületab leppetrahvi või Soojusettevõtja ei nõua leppetrahvi, on Soojusettevõtjal õigus nõuda kahju (sh saamata jäänud tulu) hüvitamist summas, mis ületab Soojusettevõtjale tasutud leppetrahvi summat.

4. Tarbitud soojuse ja kasutatud soojuskandja koguste arvestus

4.1. Soojusettevõtja teostab tarbitud soojuse koguste arvestused üks kord kuus, võttes aluseks Tarbija poolt Soojusettevõtjale edastatud või kaugloetavad soojusarvesti(te) näidud.

4.2. Soojusettevõtja teostab kasutatud soojuskandja koguste arvestused vähemalt üks kord aastas, võttes aluseks Tarbija või Soojusettevõtja esindaja poolt fikseeritud või kaugloetavad täiteveearvesti(te) näidud.

4.3. Tarbija fikseerib liitumispunktis asuvate soojusarvesti(te) näidud arvestusperioodi lõpul ja edastab need Soojusettevõtja poolt kehtestatud vormis Soojusettevõtjale hiljemalt arvestusperioodi viimasel kuupäeval. Toimiva kaugloetava süsteemi korral Tarbija näitusid fikseerima ja teatama ei pea.

4.4. Kui Tarbija ei edasta punktis 4.3. ette nähtud ajal soojusarvesti(te) näite, on Soojusettevõtjal õigus esitada arve lähtudes arvestuslikust meetodikast ning üldjuhul ei kuulu arve ümberarvestamisele.

4.5. Soojusarvesti ajutisel puudumisel, selle rikete korral, soojusarvesti taatlemisaja ületamisel, punktide 3.1. ja 3.2. rikkumisel või Tarbija poolt esitatud näitude ilmse mittevastavuse korral hoone soojuskoormusele ja kuu keskmisele välisõhutemperatuurile, toimub tarbitud soojuse arvestus arvestusliku meetodika alusel.

4.6. Täiteveearvesti ajutisel puudumisel, selle rikete korral või taatlemisaja ületamisel toimub küttesüsteemi täitmiseks kasutatud või kadudeks kulunud soojuskandja koguse määramine arvestuslikult.

4.7. Tarbija poolt tegelikule tarbimisele mittevastava soojusarvesti näidu esitamise korral, mis selgub soojusarvesti(te) kontrollnäitude fikseerimisel, on Soojusettevõtjal õigus teostada tarbitud soojuskoguste ümberarvestus ja esitada täiendav arve. Ümberarvestus teostatakse kuni üks aasta tagasiulatuvalt.

5. Arveldused

5.1. Arvete koostamise aluseks Soojusettevõtja poolt on soojus- ja täiteveearvesti(te) näidud või arvestuslik meetodika, Leping, Tüüptingimused, kehtivad Eesti Vabariigi õigusaktid ja Soojusettevõtja hinnakiri.

5.2. Arved tarbitud soojuse eest esitatakse arvestusperioodi kohta. Soojusettevõtja väljastab Tarbijale arved hiljemalt järgmise arvestusperioodi 7. kuupäevaks.

5.3. Arved kasutatud soojuskandja eest esitatakse vähemalt üks kord aastas. Soojusettevõtja esitab Tarbijale arved hiljemalt näidu edastamisele järgneva kuu 7. kuupäevaks.

5.4. Arve mittesaamisel järgmise arvestusperioodi 15. kuupäevaks on Tarbija kohustatud pöörduma Soojusettevõtja poole arve dublikaadi saamiseks, kusjuures hilinemisega saadud arve ei vabasta Tarbijat arve tähtaegse tasumise kohustusest.

5.5. Võlgnevuse olemasolul loetakse Tarbija poolt makse laekumisel esimeses järjekorras tasutuks kõige vanema makse mittekohesest tasumisest tulenev viivisevõlgnevus, seejärel kõige

vanem maksevõlgnevus ning seejärel allesjäävate rahaliste vahendite arvelt toimub hilisemate võlgnevuste kustutamine samas järjestuses: kõigepealt viivisevõlgnevus, seejärel arve.

5.6. Lepingu rikkumisel Tarbija poolt arvestatakse leppetrahvi vastavalt järgmistele põhimõtetele. Keskmine tarbitud soojuste ja soojuskandja tasu arvestatakse väikese tarbimismahuga tarbija puhul viimase seitsme kütteperioodi kuuluva kalendrikuu jooksul Tarbija poolt tarbitud soojuste ja soojuskandja eest arvestatud kogusummal, mis jagatakse seitsmeks. Kui alates Lepingu sõlmimisest ei ole väikese tarbimismahuga tarbija soojust või soojuskandjat tarbinud vähemalt seitsme kütteperioodi kuuluva kalendrikuu jooksul, arvestatakse keskmine tarbitud soojuste ja soojuskandja tasu sarnase tarbija poolt viimase seitsme kütteperioodi kuuluva kalendrikuu jooksul tarbitud soojuste eest arvestatud kogusummal, mis jagatakse seitsmeks. Suure tarbimismahuga tarbija keskmine tarbitud soojuste ja soojuskandja tasu loetakse võrdseks Poolte vahel Lepingu kokku lepitud Prognoositava tarbimismahuga.

6. Hinnakujundus

6.1. Soojuse müümise hind suure tarbimismahuga tarbijale kujuneb ühetariifse müügihinna alusel. Ühetariifne müügihind arvutatakse soojuste tootmiseks, jaotamiseks ja müügiks vajalike kogukulude alusel.

6.2. Soojuse müümise hind väikese tarbimismahuga tarbijale võidakse kujundada kahetariifse müügihinna alusel. Kahetariifne müügihind arvutatakse püsikulude ja muutuvkulude alusel.

6.3. Väikese tarbimismahuga tarbija võib taotleda kahetariifse müügihinna kujundamise aluseks olevate tarbimiskoha andmete ja hinnakomponentide ülevaatamist mitte sagedamini kui üks kord 12 kuu jooksul.

6.4. Soojusettevõtjal on õigus vastavalt kehtivale seadusandlusele ühepoolset muuta Tarbijale edastatava soojuste ja sellega seotud teenuste hinda. Soojuse hinna muutmine ja sellest teavitamine toimub vastavalt kaugkütteseaduses sätestatud korrale.

7. Soojusvarustuse kvaliteet

7.1. Soojusettevõtja kohustub tagama küttehooajal kaugküttevõrgus hoone soojusvarustuseks vajaliku soojusvõimsuse olemasolu, kuid mitte rohkem kui lepingulise soojuskoormuse ulatuses. Tarbijal on õigus taotleda lepingulise soojuskoormuse muutmist ühe kuu jooksul enne kütteperioodi igakordset algust.

7.2. Edastatava soojuste üldkogust reguleeritakse soojusallikast väljumisel tsentraalselt Soojusettevõtja poolt nii väljastatava soojuskandja temperatuuri kui ka hulgaga sõltuvalt välisõhutemperatuurist vastavalt konkreetsele soojusallikale kehtestatud temperatuurigraafikule.

7.3. Soojusallikast väljastatava soojuskandja temperatuuri ja hulka korrigeeritakse, arvestades välisõhutemperatuuri ja selle prognoosi, tuule kiirust ja selle prognoosi ning kaugküttevõrgu inertsi.

7.4. Soojusvarustuse kvaliteedi pretensioonid tuleb koheselt edastada Soojusettevõtjale, kes on kohustatud välja selgitama pretensioonide põhjused ja vajadusel rakendama meetmeid nende kõrvaldamiseks, samuti koostama vajadusel koos pretensioonide esitajaga akti, mis on aluseks tarbitava soojuskoguse arvestamisel. Eelnenud arvestusperioodi kohta tagantjärele pretensioone ei arvestata.

7.5. Soojusettevõtja ei vastuta edastatava soojuste kvaliteedi eest, kui:

7.5.1. Tarbija või kolmanda isiku soojustorustik, mille kaudu soojust transporditakse soojusvarustussüsteemini, ei ole töökorras või piisavalt isoleeritud.

7.5.2. Tarbija soojussõlm või küttesüsteem ei ole töökorras.

7.5.3. Välisõhutemperatuur on alla -22 °C.

7.6. Soojusettevõtja kohustub teavitama Tarbijat plaanilisest soojuskatkestusest vähemalt 5 päeva ette ning avalikustama vastava informatsiooni kohaliku omavalitsuse massikommunikatsioonivahendi ja Soojusettevõtja kodulehe kaudu (www.nrenergy.ee). Soojusettevõtja ei alusta plaanilisi soojuskatkestusi, kui välisõhutemperatuur piirkonnas on alla -5 °C.

7.7. Tarbija kohustub Soojusettevõtjat teavitama oma soovist katkestada soojusvarustus, millega ei kaasne teis(t)e Tarbija(te) soojusvarustuse katkestus, kirjalikult vähemalt 30 päeva ette. Juhul, kui soojusvarustuse katkestamine Tarbija soovil mõjutab teisi Tarbijaid, tuleb selleks esitada ühine kirjalik avaldus, millele on alla kirjutanud kõik katkestusega hõlmatud Tarbijad. Tarbija kaugkütteühenduse (liitumise) katkestamine võib toimuda üksnes kaugkütteseaduse alusel kohaliku omavalitsuse poolt ettenähtud korras kokkuleppe saavutamisel Soojusettevõtjaga.

7.8. Soojusettevõtjal on õigus soojusvõrgu avarii korral katkestada Tarbija soojusvarustus mitteplaaniselt ette teatamata juhul, kui selle tõttu on ohustatud inimeste elu, tervis, vara või keskkond. Kui selline avarii leiab aset tööajal, lasub Soojusettevõtjal kohustus teavitada Tarbijat soojusvarustuse katkestusest ja selle eeldatavast kestvusest esimesel võimalusel. Töövälisel ajal edastatakse informatsioon katkestuse kohta operatiivselt Lepingus toodud kontakttelefonil ning Soojusettevõtja kodulehel (www.nrenergy.ee). Mitteplaanilise soojuskatkestuse pikkus Tarbija juures välisõhu temperatuuril alla -5 °C võib ulatuda kuni 24 tunnini. Kui Soojusettevõtja ei suuda soojuskatkestust 24 tunni jooksul likvideerida, on Tarbija

Soojusettevõtja vastava nõudmise korral kohustatud oma tarbijapaigaldise soojuskandjast tühjendama.

8. Kaugküttevõrk ja Soojusettevõtja seadmed

8.1. Tarbija vastutab tema juures ülesseatud Soojusettevõtja soojus- ja täiteveearvestite ja muude seadmete ning torustiku säilivuse ning mittekahjustamise eest. Tarbija on kohustatud tarvitusele võtma abinõud eespool nimetatud vara säilimiseks ja puutumatus tagamiseks.

8.2. Soojusettevõtja loata ei tohi Soojusettevõtja seadmete ja torustiku kaitsevööndis ehitada, teha lõhkamis-, puurimis- ja kaevetöid, samuti üleujutus-, niisutus- ja maaparandustöid, ladustada ja teisaldada raskusi ning organiseerida ülesõite või teha muid Soojusettevõtja seadmete ja/või torustiku ohutust mõjutada võivaid töid.

8.3. Majandus- ja taristuministri 25.06.2015 määruse nr 73 „Ehitise kaitsevööndi ulatus, kaitsevööndis tegutsemise kord ja kaitsevööndi tähistusele esitatavad nõuded“ alusel on soojatorustike kaitsevööndi ulatus:

8.3.1. Maapealsete soojustorustike kaitsevööndi ulatus torustiku töörohul 6 baari ja alla selle on 2 meetrit ning üle 6 baari 5 meetrit torustiku isolatsioonikihi välispinnast.

8.3.2. Maa-aluste soojustorustike kaitsevööndi ulatus alla 200 mm läbimõõduga torustiku korral on 2 meetrit ning 200 mm ja suurema läbimõõdu korral 3 meetrit mõlemale poole torustiku isolatsioonikihi välispinnast.

8.3.3. Kaugküttevõrgu juurde kuuluvate drenaažitorude, jaotuskambrite, pumbamajade, mõõtesõlmede ning reguleeripunktide rajatiste ja hoonete kaitsevöönd ulatub välisseina äärmistest punktidest 2 meetri kaugusele.

8.4. Soojusettevõtja nõudmisel peab Tarbija tagama Soojusettevõtja esindajatele juurdepääsu Soojusettevõtja seadmetele ja/või torustikule 3 kalendripäeva jooksul vastava nõude saamisest ning avariilukorra puhul nii kiiresti kui võimalik.

8.5. Tarbija kohustub viivitamatult teavitama Soojusettevõtjat tehniliste rajatiste, soojus- või täiteveearvesti töös esinevatest häiretest, rikestest või rikkumisest.

9. Tarbija soojusvarustussüsteem

9.1. Tarbija korraldab soojusvarustussüsteemi seadmete reguleerimise ja tasakaalustamise ning jälgib nende korrasolekut ning teostab vajalikku hooldust ja remonti. Soojusettevõtja ei vastuta Tarbija soojusvarustussüsteemide reguleerimise eest.

9.2. Tarbija kohustub tagama, et soojuskandja temperatuur hoone soojusvarustussüsteemi tagastavas torustikus ei ole kõrgem kui Soojusettevõtja poolt kehtestatud temperatuurgraafikus toodud piirväärtus. Kehtivad temperatuurgraafikud on kättesaadavad Soojusettevõtja kodulehel www.nrenergy.ee.

9.3. Hoone soojussõlme väljaehitamisel ja renoveerimisel või hoone soojuskoormuse muutumisel kohustub Tarbija lähtuma Soojusettevõtja poolt väljastatud tehnilistest tingimustest ja soojussõlme kooskõlastatud projektist.

9.4. Tarbija kohustub tagama soojussõlme passi vastavuse tegelikule olukorrale.

9.5. Soojusettevõtja poolt kaugküttevõrgu surveproovi teostamise ajal võib esineda hoone soojusvarustussüsteemile ohtlikke rõhkusid. Vajadusel sulgeb Tarbija katkestuse ajaks peaventiilid ning avab mahalaske ventiilid.

9.6. Tarbija peab kontrollima kalorifeersüsteemides külmumisvastase automaatika töökorras olekut.

9.7. Tarbija otsustab küttesüsteemi läbipesu vajaduse vastavalt küttesüsteemi tehnilisele seisukorrale. Tarbimiskohtades, kus on sõltuv ühendusviis (ilma plaatsoojusvahetita), peab Tarbija küttesüsteemi läbi pesema vähemalt kord kahe aasta jooksul, et vältida soojusvarustuse häireid tarbimiskohas ja tehnilisi probleeme soojustootja katlamajades.

9.8. Soojusvahetite keemiline läbipesu on soovitatav teostada 2...3 aasta tagant. Sekundaarpoole läbipesu vee- ja suruõhuga tuleks teha vastavalt vajadusele tihedamini (sõltuvalt tarbevee kvaliteedist). Soojusvaheti primaarpoole läbipesu vajadus sõltub soojuskandja kvaliteedist ja soojusvaheti takistusest.

9.9. Tarbija peab korras hoidma soojussõlmede ruumid, valgustuse, tagama soojussõlme vaba teenindatavuse, värvima ja markeerima armatuuri ning soojustorustikud vastavalt soojussõlme skeemile, korrastama soojussõlme ventilatsiooni ja drenaaži.

9.10. Tarbija korrastab tema omandis olevate soojusseadmete ja soojustorustike isolatsiooni, hermetiseerib soojustorustike sisseviigud hoonetesse.

9.11. Torustiku korrosiooni tekke vähendamiseks on soovitatav küttehooaja välisel ajal hoida hoone küttesüsteem soojuskandjaga täidetuna. Selleks tuleb sulgeda küttesüsteemi peale- ja tagasivoolu ning täiteliini ventiilid.

9.12. Tarbija soojusvarustus- ja küttesüsteemi muutmist teostab Tarbija üksnes ehitusseadustikus ettenähtud korras. Soojusettevõtja ei teosta Tarbija hoone soojusvarustussüsteemis üksikute ruumide ühendamist või lahtiühendamist.

10. Tarbija välissoojustorustik

10.1. Tarbijad, kelle teenindusel on välissoojustorustik, peavad vajadusel teostama küttehooaegade vahelisel ajal alljärgnevaid tööd:

10.1.1. soojustorustiku armatuuri remont ja tihendite topendamine;

10.1.2. drenaažikaevude, filtrite, mudakogujate ja kambrite puhastus;

10.1.3. kambri puuduvate redelite paigaldus;

10.1.4. seadmete ja armatuuride värvimine, hooldusplatvormide paigaldus või korrastus.

10.2. Tarbija teostab enne küttehooaja algust tema teenindada olevate välissoojustorustike surveproovi ning elektriajamiga ventiilide kontrolli Soojusettevõtja esindaja juuresolekul. Maa-alused soojustorustikud ja hoonesisendid töötemperatuuriga $T_{max}=105^{\circ}\text{C}$ tuleb survestada rõhuga kuni 1 MPa.

10.3. Tarbija kohustub kõrvaldama lekked tema teenindamisel oleval soojustorustiku lõigul lühima ajakuluga.

10.4. Kui Tarbija ei likvideeri mõistliku aja jooksul tema teenindamisel oleva soojustorustiku lõigu lekkeid, on Soojusettevõtjal õigus Tarbija kaugkütteühendus katkestada või kui leke takistab teiste tarbijate soojusega varustamist, on Soojusettevõtjal õigus ise teostada parandustöid ning nõuda Tarbijalt sisse töödega seotud kulud.

11. Vääramatu jõud

11.1. Vääramatu jõu all mõeldakse mistahes ettenägematut sündmust, mille üle Pooltel kontroll puudub sealhulgas, kuid mitte ainult: üleujutus, tulekahju, plahvatus, maavärin ja muud loodusõnnetused, sõda militaartegevus, mäss ning streik.

11.2. Lepingu mittetäitmine põhjusel, mida on tekitanud vääramatu jõud, loetakse vabandatavaks tingimusel, et Pooled rakendavad jõupingutusi sellise olukorra vältimiseks ja likvideerimiseks ning tingimusel, et võetakse tarvitusele meetmed Lepingu täitmiseks.

11.3. Pool ei saa arvestada vääramatu jõuga, kui ta ei ole teisele Poolele kirjalikult teatanud vääramatust jõust 4 (nelja) nädala jooksul alates päevast, kui ta sai teada vääramatu jõu juhtumist, kuid mitte hiljem kui 3 (kolme) kuu jooksul alates selle tekkimisest.

12. Lepingu muutmine ja lõppemine

12.1. Lepingu tingimuste muutumise korral vormistatakse uus Leping. Uue Lepingu sõlmimisega lõpevad Lepingus fikseeritud tarbimiskoha soojusega varustamiseks kõik eelnevalt sõlmitud Lepingud tingimusel, et Tarbija on täitnud lõppenud Lepingust tulenevad kohustused. Esindajate ja kontaktandmete muutmine ei ole käsitletav Lepingu muutmisena.

12.2. Soojusettevõtjal on õigus ühepoolset muuta Tüüptingimusi Poolte lepingulist suhet reguleerivate õigusaktide muutumisel ja/või Soojusettevõtja äritegevust mõjutavate muude tingimuste muutumisel, kusjuures muudatused peavad olema avalikustatud Soojusettevõtja kodulehel aadressil www.nrenergy.ee. Muudatuste tegemisest teavitab Soojusettevõtja Tarbijat ning viimase nõudmisel selgitab Tüüptingimuste muudatustest tulenevaid Poolte kohustusi ja õigusi.

13. Isikuandmete töötlemine

13.1. Soojusettevõtja töötleb soojuse müügisuhtega seotud füüsiliste isikute isikuandmeid kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusega (EL) 2016/679 (isikuandmete kaitse üldmäärus), isikuandmete kaitse seadusega ja muu kohaldatava õigusega.

13.2. Isikuandmete vastutav töötleja on N.R. Energy OÜ (registrikood 12364776, asukoht Järve mõisaallee 1, Järve küla, Jõhvi vald, 30331 Ida-Viru maakond).

13.3. Täpsem teave isikuandmete töötlemise kohta on kättesaadav N.R. Energy OÜ veebilehel www.nrenergy.ee, avaldatud privaatsustingimustes. Tarbija nõustub meie privaatsustingimustega, arvestades neisse aeg-ajalt tehtavaid muudatusi.