

PRIVAATSUSTINGIMUSED

Kehtiv alates: 25.03.2026

1. ÜLDINFO

Need privaatsustingimused annavad ülevaate, kuidas N.R. Energy Osaühing (edaspidi NRE, meie, me), registrikoodiga 12364776 töötleb vastutava töötlejana klientidelt, enda veebilehelt (www.nrenergy.ee) ja/või kolmandatelt isikutelt saadud isikuandmeid, et pakkuda soojusenergia tootmise, jaotamise ja müügiga seotud teenuseid (edaspidi Teenused).

Lähtume teie isikuandmete töötlemisel käesolevatest privaatsustingimustest, meie Teenuste osutamise tingimustest (sh üldtingimustest) ning kehtivatest õigusaktidest, sealhulgas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusest (edaspidi Määrus).

Me pakume oma Teenuseid nii eraisikutele kui ka juriidilistele isikutele. Juriidilistele isikutele suunatud Teenuste raames lähtume põhimõttest, et juriidilisel isikul ei saa olla isikuandmeid. Siiski võib isikuandmete töötlemine toimuda juhuslikult, kui juriidilised isikud edastavad meile isikuandmeid sisaldavaid dokumente või muud teavet, ning selline töötlemine piirdub ulatusega, mis on vajalik nendes dokumentides või muus teabes sisalduvate võimalike isikuandmetega seotud küsimuste lahendamiseks või meie teenuse osutamiseks.

Kui teil peaks tekkima küsimusi seoses käesoleva privaatsustingimustega või teie isikuandmete töötlemisega, võite igal ajal meie poole pöörduda e-posti aadressil info@nrenergy.ee.

2. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ULATUS

Isikuandmed on igasugune teave, mis on seotud tuvastatud või tuvastatava isikuga.

Isikuandmeteks võivad olla ka erinevad kaudsed andmed, mille kogumisel on võimalik tuvastada konkreetne isik.

Eelkõige kogume isikuandmeid teilt endalt, näiteks kui täidate taotlusvormi kaugküttevõrguga liitumiseks, tarbijajärgaldise või soojussõlme ümberehituse kooskõlastamiseks, lepingu-, arveldus- või kontaktandmete muutmiseks, olemasoleva liitumise/tehniliste tingimuste muutmiseks, võrgust eraldumiseks/kaugkütte tarbimise lõpetamiseks või muul eesmärgil. Samuti kui olete potentsiaalne klient või klient (või tema esindaja), kogume isikuandmeid, mis on vaja teile meie teenuste osutamiseks. Võime koguda teie isikuandmeid ka läbi meie veebilehe, kui täidate sellel oleva kontaktvormi või kui edastate meile soojusarvestite näidud. Kogume teie isikuandmeid ka siis, kui edastate meile kandideerimisavalduse tööle kandideerimiseks.

Teie andmeid võidakse koguda ka kolmandatelt osapooltelt, näiteks korteriühistud, kohalikud omavalitsused, avalikest registritest jne.

3. KOGUTAVAD ISIKUANDMED, KOGUMISE EESMÄRK JA ÕIGUSLIK ALUS

3.1 Lepingute sõlmimine ja täitmine

Töötleme teie isikuandmeid lepingute ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks, samuti võimalike lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks.

NRE kogub ja töötleb teie andmeid eelkõige juhul, kui esitate taotluse kaugküttevõrguga liitumiseks, tarbijajärgaldise või soojussõlme ümberehituse kooskõlastamiseks, lepingu-, arveldus- või kontaktandmete muutmiseks, olemasoleva liitumise/tehniliste tingimuste muutmiseks, võrgust eraldumiseks/kaugkütte tarbimise lõpetamiseks või muul eesmärgil. Võime

teie isikuandmeid töödelda ka siis, kui edastate meile soojusarvestite näidud või kui tellite avarii hooldustöid.

Lepingu sõlmimisel eelnevate meetmete võtmiseks ning lepingu täitmiseks kogume järgmisi isikuandmeid: ees- ja perekonnanimi, isikukood, postiaadress, telefoninumber, e-posti aadress, pangakonto number ja muu makseteave, teave kinnistu või hoone omaniku kohta, kuhu soovitakse leping sõlmida, juriidilise isiku esindaja ees- ja perekonnanimi, volikirja alusel esindatava ja esindaja ees- ja perekonnanimi.

Neid isikuandmeid töödeldakse lepingu täitmiseks, NRE seadusjärgsete kohustuste nagu näiteks maksustamise ja raamatupidamisega seotud nõuete täitmiseks ning NRE õigustatud huvi alusel, näiteks NRE seaduslike õiguste kaitsmine, arvete esitamine, nõuete esitamine, realiseerimine ja kaitsmine jne.

3.2 Päringutele vastamine

NRE veebilehel täidetud kontaktvormi kaudu saadetud päringute käsitlemiseks kogub NRE teie ees- ja perekonnanime, e-posti aadressi, telefoninumbrit ning päringu teemat ja teksti. Neid isikuandmeid töödeldakse teie nõusoleku alusel, mille te annate enda teabepäringuga, ning NRE õigustatud huvi alusel, et teie päringule vastata.

3.3 Kandideerimine ja töölepingu sõlmimine

Meie juurde tööle kandideerimisel kogume teie poolt meile edastatud isikuandmeid, näiteks teie ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress, telefoninumber, teave teie kogemuste kohta ja muu teave, mille olete enda CV-s esitanud.

Tööle kandideerija isikuandmete töötlemise aluseks on kandideerimisavaldus ja NRE õigustatud huvi leida töötaja, samuti vajadus astuda samme enne lepingu sõlmimist, sh kutsuda teid vestlusele ja hinnata teie sobivust töökohale.

3.4 Otseturundus

NRE võib teile perioodiliselt saata teavet, mis meie arvates võib teid huvitada. Eelkõige võime teie andmeid töödelda teile meie teenustega seotud pakkumiste tegemiseks. Me töötleme teie andmeid peamiselt teie nõusoleku alusel. Teil on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta. Selleks palume võtta meiega ühendust.

3.5 Seadusest tulenevate kohustuste täitmine

Teatud juhtudel võib meil olla kohustus teie isikuandmeid töödelda tulenevalt õigusaktides sätestatud kohustuste täitmisega. Sellisel juhul töötleme teie isikuandmeid ulatuses, milleks seadus meid kohustab. Selleks andmetöötluseks võivad olla näiteks raamatupidamisest, tarbijakaitsesest või kaugkütteseadusest tulenevad kohustused ja järelevalveasutustele vastamise kohustus.

3.6 Küpsised

Küpsised on tekstifailid, mis sisaldavad väikest kogust teavet ning mis saadetakse teie veebilehitsejasse ja salvestatakse veebilehe külastamisel teie arvutis, mobiiltelefonis või muus seadmes. Iga kord, kui te veebilehele naasete, saadavad küpsised veebilehele teavet.

Meie veebileht kasutab ainult hädavajalikke küpsiseid veebilehe põhiliste funktsioonide toimimise tagamiseks, näiteks WordPressi platvormiga seotud tehnilist küpsist „wpEmojiSettingsSupports“. Seda küpsist kasutatakse eesmärgiga kontrollida, kas kasutaja

brauser toetab emoji sümboolite korrektset kuvamist. Küpsis aegub automaatselt pärast seanssi, s.t veebilehitseja sulgemist.

Isikuandmete töötlemine küpsiste abil põhineb NRE õigustatud huvi alusel seoses vajalike küpsiste kasutamisega, mis võimaldavad meie veebilehel korrektselt funktsioneerida.

Soovi korral saate küpsised enda seadmest kustutada. Enamik veebilehti aktsepteerib küpsiseid automaatselt, kuid seda saab veebilehe seadetest muuta. Juhime siiski tähelepanu sellele, et küpsiste keelamise korral võite kaotada võimaluse kasutada paljusid funktsioone, mis on vajalikud veebilehe toimimiseks.

4. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

NRE säilitab teie isikuandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik eesmärkide täitmiseks, mille jaoks oleme andmeid kogunud, sealhulgas seadusest tulenevate kohustuste, raamatupidamis- ja aruandlusnõuete täitmiseks. Isikuandmete sobiva säilitamisaja kindlaksmääramiseks võtame arvesse järgmisi tegureid:

- Isikuandmete hulk ja laad;
- Isikuandmete tundlikkus;
- Isikuandmete loata kasutamisest või avalikustamisest tulenev võimaliku kahju tekkimise oht;
- Isikuandmete töötlemise eesmärk;
- Kas me saame neid eesmärke saavutada teiste vahenditega; ja
- Kohaldatavad seadusest tulenevad nõuded.

Juriidiliste kohustuste täitmiseks säilitatakse näiteks raamatupidamisandmeid 7 aastat vastavalt raamatupidamise seadusele ja erinevatele maksuseadustele. Isikuandmeid, mida NRE töötleb teenuste osutamiseks, säilitatakse 10 aastat vastavalt tsiviilseadustiku üldosa seaduses sätestatud aegumistähtaegadele.

Kui me teie isikuandmeid enam ei vaja, siis kustutame need asjakohaselt ning turvaliselt. Kui see on tehniliselt võimalik, anonümiseeritakse teie isikuandmed automaatselt teatud aja möödudes.

Juhul, kui NRE edastab isikuandmeid teisele vastutavale töötlejale, määrab andmete säilitamise tähtajad andmete saaja.

Kui me oleme oma teenusepakkujate suhtes volitatud töötledjad, siis me säilitame teie isikuandmeid vastavalt meie teenusepakkujate kehtestatud säilitamisperioodile.

5. ANDMETE JAGAMINE JA EDASTAMINE

NRE võib teie esitatud või meie kogutud andmeid jagada kolmandate osapooltega (volitatud töötledjad), kes osutavad meile teenuseid ja tegutsevad meie nimel. Nendeks võivad olla ettevõtted, kes pakuvad andmehalduse teenuseid, IT-teenuseid, raamatupidamisteenust jne. NRE tagab, et selliste kolmandate osapoolte töötlemiseks on õiguslik alus ning see on kooskõlas seaduslike juhiste ja kehtiva õigusaktidega.

Isikuandmeid võidakse samuti edastada kolmandatele osapooltele, kes on eraldiseisvad vastutavad töötledjad, volitatud andmetöötledjad või andmete vastuvõtjad. Kolmandad osapooled, kellega isikuandmeid võime jagada, jagunevad järgmiselt:

- ettevõtted, kellele me pakume enda teenuseid;

- teenusepakkujad, kes pakuvad infotehnoloogia ja süsteemihalduse teenuseid, turundust, raamatupidamist, posti- või kullerteenuseid või muid teenuseid ,
- politsei, õiguskaitseorganid, maksuametid, muud valitsusasutused seadusega nõutud korras;
- meie kutsealased nõustajad, näiteks juristid, raamatupidajad;
- muud isikud või ettevõtted, kui see on vajalik meie teenuste teile võimalikult tõhusaks pakkumiseks.

Palun pange tähele, et võime teie isikuandmeid jagada ka pädevatele riigiasutustele, kui vastavad õigusaktid selle kohustuse sõnaselgelt ette näevad.

Andmete edastamine väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda. NRE ei edasta teie isikuandmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda, välja arvatud kui see on hinnatud vajalikuks. Kui selline edastamine on vajalik, rakendab NRE kõiki seadusega nõutavaid meetmeid.

6. TURVALISUS

NRE rakendab asjakohaseid organisatsioonilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid, et kaitsta isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata juurdepääsu ja avalikustamise eest.

Me säilitame teie isikuandmeid turvalistes arvutipõhistes serverites. Juurdepääs isikuandmetele on limiteeritud üksnes isikutele, kellel on isikuandmete töötlemiseks ärintõhus vajadus töökohustuste täitmisest tulenevalt (nt töötajad, esindajad ja muud kolmandad osapooled), kellele laieneb samuti konfidentsiaalsuskohustus.

7. TEIE ÕIGUSED

Teil on õigus igal ajal kasutada järgmisi õigusi seoses oma isikuandmete töötlemisega:

- Juurdepääsuõigus: teil on õigus nõuda juurdepääsu oma isikuandmetele. Selle hulka kuulub teave selle kohta, kas me töötleme teie isikuandmeid, millised isikuandmete kategooriad me töötleme, eesmärk ja õiguslik alus, mille alusel me teie andmeid töötleme.
- Parandamise õigus: teil on õigus nõuda, et parandaksime vigaseid või ebatäpseid andmeid.
- Vastuväite esitamise õigus: teil on õigus esitada vastuväide/vaidlustus oma isikuandmete töötlemise suhtes, kui see toimub meie õigustatud huvide alusel.
- Kustutamise õigus: teil on õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist. Näiteks kui isikuandmete töötlemine ei ole enam vajalik kogutud eesmärkide saavutamiseks või kui teie arvates on meie töötlemine ebaseaduslik.
- Andmete ülekandmise õigus: Kui me töötleme teie isikuandmeid teie nõusoleku või lepingu täitmise alusel, võite nõuda oma isikuandmete saamist struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas formaadis. Samuti võite paluda, et isikuandmed edastatakse teisele andmetöötlejale. Sellega seoses tuleb aga silmas pidada, et selline andmete edastamine on võimalik ainult juhul, kui see on tehniliselt teostatav.
- Töötlemise piiramise õigus. Mõnel juhul võite nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist.
- Õigus nõusolek tagasi võtta: Kui isikuandmete töötlemine põhineb teie nõusolekul, on teil õigus igal ajal see nõusolek tagasi võtta.

Palun pange tähele, et mõnda ülalnimetatud õigust võib piirata meie õigustatud huvide või seadusest tulenevate kohustuste kontekstis (eelkõige seoses meie õiguskaitsevahendite kasutamisega või seadusest tuleneva kohustuste täitmisega).

Me tagame, et meie protsessid on üles ehitatud selliselt, et teie suhtes ei võeta vastu ühtegi otsust, mis põhineb täielikult automatiseeritud andmetöötlusel, sealhulgas profileerimise tulemusena, mis tooks kaasa õiguslikke tagajärgi või mõjutaks teid muul viisil oluliselt. Kui mingil määral töödeldakse teie isikuandmeid automaatselt, anname teile võimaluse taotleda inimsekkumist antud töötlustoimingu suhtes.

Teil on õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspektsioonile, kui arvate, et teie isikuandmeid töödeldakse ebaseaduslikult või kui leiate, et me oleme rikkunud teie andmesubjekti õigusi. Andmekaitse Inspektsiooni kontaktandmed leiate siit: www.aki.ee.

8. MUUDATUSED

Meil on õigus igal ajal ühepoolselt tervikuna või osaliselt muuta, täiendada või eemaldada käesolevaid privaatsustingimusi kooskõlas õigusaktidega. Privaatsustingimuste muudatused jõustuvad nende avaldamise kuupäevast. Et muudatustest teada saada, tuleb teil privaatsustingimused korrapäraselt üle vaadata.

9. KONTAKTANDMED

N.R. Energy Osaühing

Aadress: Järvemõisalee 1, Järve küla, Toila vald 30331 Ida-Virumaa

E-post: info@nrenergy.ee

Telefon: +372 59126380